



## **Volle Akadeemia OÜ privaatsustingimused**

Sinu isikuandmete kaitsmine on meie jaoks oluline. Meie isikuandmete töötlemise poliitikas kirjeldatakse muu hulgas seda, milliseid andmeid ja millisel eesmärgil me kogume ning kuidas saad oma andmeid kontrollida ja meiega ühendust võtta.

### **Isikuandmete vastutav töötleja**

Volle Akadeemia täidab isikuandmete vastutava töötleja rolli, vastutades spordiklubi isikuandmete töötlemise eest. Isikuandmete haldur on kohustatud tagama, et spordiklubi töötleks andmeid kooskõlas kehtivate seadustega.

Milliseid isikuandmeid Sinu, kui klubiliikme kohta kogutakse ja miks?

Selles jaotises kirjeldatakse isikuandmete töötlemise eesmärke, töödeldavate isikuandmete kategooriaid ning õiguslikke aluseid, mille põhjal Sinu, kui spordiklubi klubiliikme andmeid töödeldakse.

### **1) Võimalus korraldada treeninguid, kampaaniad, võistlusi ja üritusi ning nendel osalemist hallata**

Isikuandmeid töödeldakse järgmistel eesmärkidel:

- Töö ja treeningute läbiviimine.
- Koostöökokkulepetes sätestatu täitmine.
- Osalejatega suhtlemine enne ja pärast üritust (nt teadete, küsimuste või hinnangute kinnitamine).
- Isiku tuvastamine ja vanuse kontrollimine.
- Võitjate valimine ja auhindade kätte toimetamine.

**Töödeldavate isikuandmete kategooriad on järgmised:**

- Nimi.
- Isikukood või vanus.
- Kontaktteave (nt aadress, meiliaadress, telefoninumber).
- Kampaaniates ja mängudes osalemiseks esitatud üksikasjad.
- Ürituse hindamiseks esitatud üksikasjad.

#### Õiguslik alus:

Õigustatud huvi. Andmete töötlemine on vajalik selleks, et rahuldada Sinu ja meie huve treeningute, kampaaniate, ürituste korraldamisel ja haldamisel.

### **2) Toodete ja teenuste turundamine**

Isikuandmeid töödeldakse järgmistel eesmärkidel:

- Otseturundus nii meili teel, tekstisõnumite vahendusel, suhtlusvõrgustike ja muude seesuguste elektrooniliste suhtluskanalite kaudu kui ka posti teel.
- Näiteks kampaaniate korraldamine või pakkumiste ja üritusekutsete saatmine kas kõikidele klientidele, konkreetsele tarbijarühmale või üksikutele klientidele.

**Töödeldavate isikuandmete kategooriad on järgmised:**

- Nimi.
- Kontaktteave (nt aadress, meiliaadress, telefoninumber).
- Vanus.
- Elukoht.
- Teave selle kohta, kuidas klient kasutab ettevõtte veebilehti ja muid digitaalseid kanaleid.
- Kasutaja loodud andmed (nt klõpsamis- ja külastusajalugu).

**Selleks et aru saada, millist tüüpi (otse)turundust kasutada, analüüsime järgmisi andmeid:**

- Kuidas kasutatakse veebilehti ja muid digitaalseid kanaleid (nt milliseid veebilehti ja nende jaotisi on külastatud ning mida on otsitud).
- Meie teenuste kasutamise ja broneeringute ajalugu.
- Vanus ja elukoht.
- Kliendirahulolu- ja turu-uuringute tulemused.
- Teave treeningaegade ja päevade kohta.

Õiguslik alus:

Koostöökokkulepete täitmine. Andmete töötlemine on vajalik selleks, et saaksime täita Koostöökokkulepetes sätestatud kohustusi.

Klubiliikmed kuutasu põhiselt või registreerimata klientide puhul: õigustatud huvi.

Uudiskirja saajate ja veebilehe külastajate puhul: õigustatud huvi.

Andmete töötlemine on vajalik selleks, et rahuldada Sinu ja meie huve toodete ja teenuste turundamisel.

**4) Teenusebroneeringute haldamine**

Isikuandmeid töödeldakse järgmistel eesmärkidel:

- Broneerimise, taasbroneerimise ja tühistamise haldamine.
- Võimalus broneerimise asjus suhelda ja teenust meelde tuletada.

**Töödeldavate isikuandmete kategooriad on järgmised:**

- Nimi.
- Kontaktteave (meiliaadress, telefoninumber).
- Teave, mida olete nõus esitama ja mis võimaldab teenusepakkujal teenust ette valmistada.

### Õiguslik alus:

Koostöökokkulepete täitmine. Töötlemine on vajalik selleks, et saaksime oma kohustusi täita.

### **5) Klienditeeninduse haldamine**

Isikuandmeid töödeldakse järgmistel eesmärkidel:

- Kliendiga suhtlemine ja klienditeenindusele telefoni teel või digitaalsete kanalite (sh suhtlusvõrgustike) kaudu esitatud päringutele vastamine.
- Isiku tuvastamise võimaldamine.

**Töödeldavate isikuandmete kategooriad on järgmised:**

- Nimi.
- Kontaktteave (nt aadress, meiliaadress, telefoninumber).
- Sinu kirjavahetus.
- Sinu seadmete tehnilised andmed tugiteenuse osutamiseks.

### Õiguslik alus:

Õigustatud huvi. Andmete töötlemine on vajalik selleks, et rahuldada teie ja meie huve klienditeeninduse haldamisel.

Isikuandmete jagamine ja edastamine

Vajaduse korral võidakse isikuandmeid edastada töötlemiseks teistele ettevõtetele, kellega spordiklubi koostööd teeb, näiteks turunduse (trüki- ja leviasutused, meediaagentuurid jt), jaotamise ja transpordi ning makselahenduste ja IT-teenuste vallas. Kui Sinu isikuandmeid otsustatakse jagada spordiklubi partneritega, töödeldakse neid andmeid vastavalt spordiklubi juhistele ja spordiklubi nimel ning üksnes nendel eesmärkidel, mis on kooskõlas spordiklubi andmekogumise eesmärkidega.

Lisaks võib spordiklubi olla juriidiliselt kohustatud esitama andmeid ka riigiasutustele (nt politseile ja maksuametile). Samuti võib spordiklubi edastada isikuandmeid makselahendusi pakkuvatele ettevõtetele (nt makseteenuste osutajatele ja pankadele). Sellistel juhtudel töötlevad partnerid saadud andmeid sõltumatute isikuandmehalduritena lähtuvalt oma privaatsuspoliitikast ja juhistest.

Isikuandmete talletamine

Andmete töötlemine on kooskõlas juriidiliste nõuetega, s.t isikuandmeid ei säilitada kauem, kui töötlemiseks on vaja. Praktikas tähendab see seda, et andmed kustutatakse kohe, kui neid pole enam analüüsimiseks, otseturunduseks ega muuks otstarbeks, milleks neid koguti, enam vaja või pole need enam asjakohased. Turundamise raames ei kasuta me sellist ostutehingute teavet, mis on rohkem kui 3 aastat vana. Isikuandmete käsitlemisel järgitakse alati kõrgel tasemel turvalisuse ja konfidentsiaalsuse nõudeid.

Teie õigused ja võimalused

### **Juurdepääsu saamise õigus**

Me tahame olla Sinu andmete töötlemisel avatud ja läbipaistvad. Kui soovid saada töödeldavate andmete kohta lisateavet, on Sul õigus nõuda oma andmetele juurdepääsu. Kui esitad meile

juurdepääsutaotluse, siis võime Sinult küsida lisateavet, et olla kindel nii selles, millistele andmetele Sa juurde pääseda soovite, kui ka selles, et võimaldame juurdepääsu õigele isikule.

### **Parandamise õigus**

Kui Sind puudutavad andmed on valed, on Sul alati õigus nõuda nende parandamist. Selle eesmärgi raames on Sul ühtlasi õigus kõiki puudulikke isikuandmeid täiendada.

### **Õigus andmed kustutada**

Sul on õigus nõuda, et kustutaksime töödeldavad andmed, alljärgnevatel juhtudel:

- Andmed pole enam vajalikud seoses eesmärgiga, mille jaoks need koguti või mille tarbeks neid töödeldi.
- Oled tagasi võtnud oma nõusoleku, mille alusel andmeid töötlemata hakati ja töötlemiseks pole enam õiguslikku alust.
- Sa ei nõustu oma andmete töötlemisega otseturunduses kasutamiseks.
- Isikuandmeid töödeldakse ebaseaduslikult.

Me ei pruugi saada Sinu kustutamistaotlust täita, kui meile pandud juriidilised kohustused takistavad seda. Selline olukord võib esineda näiteks siis, kui andmete töötlemine on vajalik selleks, et saaksime kasutada oma sõna- ja infovabadust meile pandud juriidiliste kohustuste täitmiseks või oma õiguslike nõuete määratlemiseks, kehtestamiseks ja kaitsmiseks.

Teave küpsiste kohta

Veebilehel volleakadeemia.ee viibides võidakse koguda Sinu kohta isikuandmeid; selle käigus kogutud teave lehe kasutamise ja külastatud lehtede kohta salvestatakse. Kogutav teave võib puudutada tehnilisi andmeid Sinu seadme ja Interneti-ühenduse kohta (nt kasutatav operatsioonisüsteem, brauseri versioon, IP-aadress, küpsised ja kordumatud ID-d). Küllastades meie teenuseid pakkuvat veebilehte volleakadeemia.ee, võidakse Sinu tuvastamiseks kasutada mitmesuguseid tehnoloogiaid, mille abil saame oma kasutajate kohta lisateavet. See võib toimuda otse või kolmanda osapoole tehnoloogia kaudu. Näiteks võib olla tegemist küpsiste kasutamisega.

### **Mis on küpsis?**

Küpsiseid on kahte tüüpi. Esimene neist salvestab tekstifaili pikema aja jooksul ja sellel on aegumistähtaeg. Selle küpsise eesmärk on näiteks anda Sulle teada, mida uut on tehtud pärast Sinu viimatist külastust.

Teist tüüpi küpsist nimetatakse seansiküpsiseks ja sellele aegumistähtaega pole. Selle puhul salvestatakse tekstifail ajutiselt ajal, kui meie saiti külastad. See aitab meil meeles pidada näiteks seda, millist keelt soovid kasutada. Tekstifail kustutatakse kohe pärast brauseri sulgemist.

### **Miks me küpsiseid kasutame?**

Küpsised aitavad:

- Toimida veebilehel Sinu ootustele vastavalt.
- Vältida vajadust ühe sessiooni jooksul mitu korda sisse logida.
- Mäletada Sinu seadistusi.

- Parandada Volle Akadeemia veebilehe kiirust ja turvalisust.
- Volle Akadeemia veebilehe sisu sotsiaalmeedias hõlpsamini jagada (Facebook).
- Plaanida veebilehe parandusi ja arendusi.
- Muuta Volle Akadeemia pakkumisi ja turundusteateid Sinu vajadustele sobivamaks.

### **Kolmandate poolte funktsioonid**

Näiteks Facebook ja Google võivad kasutada oma küpsiseid või muid meetodeid, et koguda teavet meie veebilehe sisu kohta, millele oled klõpsanud. Nad kasutavad sedalaadi teavet selleks, et pakkuda kasutusstatistika analüüse ja reklaame sind huvitavatel teemadel.

Neile küpsistele me ei pääse ligi ega kontrolli neid. Kolmandate osapoolte küpsiste kasutamine kuulub paigaldajate privaatsuspoliitika alla. Selleks soovime Sul eraldi tutvuda kõigi kolmandate poolte privaatsuspoliitikaga.

**Facebooki küpsiste tingimustega saad tutvuda siin:** <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

**Google'i küpsiste tingimustega saad tutvuda siin:** <https://www.google.com/policies/technologies/cookies/>

**MailChimp (uudiskirjad) küpsiste tingimustega saad tutvuda siin:** <https://mailchimp.com/legal/> ja siin: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

### **Küpsiste kasutamise lubamine ja keelamine**

Kui soovid kasutada veebilehe volleakadeemia.ee kõiki võimalusi, pead küpsiste kasutamiseks loa andma. Seda saad teha oma brauseri seadete kaudu. Kui Sa küpsiste kasutamist lubada ei soovi, saad need brauseri turbeseadete kaudu välja lülitada. Ent see tähendab seda, et volleakadeemia.ee pruugi töötada nii, nagu ette on nähtud.

Küpsised, mis on rangelt vajalikud, käivad alati kaasas meie veebilehe kasutamisega. **Kasutaja keeldumisel ei ole võimalik ennustada, kuidas veebileht edasi töötab.** Küpsiste seadete muutmine mõjutab kõiki veebilehti, mida külastad.

**Isikuandmete haldamise kohta lisateabe saamiseks või küsimuste tekkides võid meiega ühendust võtta aadressil [info@volleakadeemia.ee](mailto:info@volleakadeemia.ee)**